REKLAMAČNÝ FORMULÁR / PROTOKOL O REKLAMÁCIÍ

(Vyplňte tento formulár v prípade, že uplatňujete reklamáciu vady tovaru v záručnej dobe)

Adresát (Predávajúci):

- **E-shop:** stromceksnov.sk
- **Prevádzkovateľ:** Dali&Maty s.r.o.
- **Adresa na zaslanie tovaru:** Marek Šnirc, Konečná 1108/65, Lehota pod Vtáčnikom 972 42, tel. Číslo: 0902 687 509, 0944 169 753
- **E-mail:** info@stromceksnov.sk

1. Informácie o nákupe:

- **Číslo objednávky / Faktúry:**……
- **Dátum zakupenia tovaru:**……
- **Názov reklamovaného tovaru:**……

2. Popis vady

Prosíme, čo najpresnejšie popíšte, v čom spočíva vada tovaru, kedy sa prejavila a ako k nej došlo:

……

……

……

……

……

3. Návrh na vybavenie reklamácie

V súlade so zákonom si ako spotrebiteľ uplatňujem tento spôsob vybavenia (zaškrtnite):

□ Oprava tovaru

□ Výmena tovaru za nový

□ Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí - len v zákonom stavenených prípadoch)

4. Údaje o spotrebiteľovi

- **Meno a priezvisko:**……
- **Adresa (pre zaslanie opraveného tovaru):**……

……

- **Telefón:**……
- **E-mail:**……..
- **Číslo účtu (IBAN) pre prípad vrátenia platby:**……
- **Meno majiteľa účtu:**……..

Dátum:…… Podpis spotrebiteľa:……